

# 环境信息公开报告

苏州尚美国际化妆品有限公司

—2019 年度



苏州尚美国际化妆品有限公司

2020年6月

苏州尚美国际  
化妆品有限公司

3205017971900

# 前言

苏州尚美国际化妆品有限公司成立于 1996 年，是欧莱雅集团在亚太区产能最大工厂。

尚美工厂主要生产美发、护肤及护发产品。主要的品牌有巴黎欧莱雅、美宝莲、欧莱雅专业美发、美奇丝、羽西、醇萃、美即等。生产的产品主要针对亚洲市场。2007 年，公司二期扩建工程竣工并投入使用，实现产能增加一倍。苏州尚美不仅致力于生产最优质高效的产品，也积极促进当地的社会经济发展，并用实际行动提高当地居民的环保意识。

这次根据《中华人民共和国宪法》及历次宪法修正案、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》等中国法律法规和相关国际公约的规定，本着公开内容，能够准确、全面地反映公司在生产经营过程中与环境相关的信息的原则，公开了苏州尚美国际化妆品有限公司的环境信息，并编制成本公司环境信息公开报告。

# 目录

第一章 管理者致辞.....	1
第二章 企业概况.....	2
2.1 企业基本情况.....	2
2.2 企业产品介绍.....	2
2.3 公司经营理念和企业文化.....	5
第三章 环境管理绩效情况.....	6
3.1 企业环保目标及完成情况.....	6
3.1.1 上一年度环保目标情况.....	6
3.1.2 完成目标所采取的主要方法和措施.....	6
3.1.3 下一年度环保目标.....	7
3.1.4 企业环境绩效比较.....	7
3.2 公司环境管理体制及措施.....	7
3.2.1 企业管理结构.....	8
3.2.2 企业环境管理体制和管理制度.....	9
3.2.3 与企业相关的教育及培训情况.....	10
3.2.4 企业开展环境管理体系认证及实施情况.....	10
3.2.5 企业开展清洁生产的现状和绩效.....	11
3.3 企业环境信息公开及交流情况.....	13
3.3.1 环境信息公开情况.....	13
3.3.2 与利益相关者进行环境信息交流情况.....	13
3.3.3 对相关环境投诉案件的处理措施与方式.....	14
3.3.4 参与环境行为评级的结果及披露情况.....	14
3.4 相关法律法规符合性情况.....	14
3.4.1 建设项目环境保护履行情况.....	14

3.4.2	企业生产工艺、设备、产品与国家产业政策的符合情况.....	15
3.4.3	企业环评审批和“三同时”制度执行情况.....	15
3.4.4	企业排污许可证申领情况.....	18
3.4.5	企业排污检测结果.....	19
3.4.6	企业突发环境污染事件应急措施及应急预案.....	21
第四章	企业消耗与排放情况.....	27
4.1	资源消耗.....	27
4.1.1	水资源消耗情况.....	27
4.1.2	原材料消耗情况.....	27
4.2	污染物排放质量控制情况.....	28
4.2.1	水环境污染物排放控制情况.....	28
4.2.2	大气污染物排放控制情况.....	30
4.2.3	固体废弃物产生及处理处置情况.....	31
4.2.4	噪声污染排放控制情况.....	32
4.3	危险化学品管理情况及安全处置措施.....	33
4.3.1	危险化学品管理年度报告情况.....	33
第五章	企业社会责任.....	39
5.1	环境公益活动.....	39
5.2	与社会及相关利益者关系.....	39
第六章	企业环境效益结论性分析.....	41
第七章	企业环境信用承诺.....	42

## 第一章 管理者致辞

人类社会生产和经济活动规模的不断扩张，社会经济对全球环境的影响越来越严重。生态环境的不断恶化和环境污染的不断扩散，促使人们越来越关注全球环境问题，保护环境的呼声越来越高。在当今时代下，企业必须把经济、法律、资源、环境等诸多社会元素纳入战略思考，承担起治理环境污染的责任，做一个勇于负责任的企业，才能赢得可持续发展的基本条件。苏州尚美国际化妆品有限公司深知环境保护的重要性，向社会做出关于实施环保行动承诺，承诺我企业不违规排放，保护环境。

我们始终坚持绿色发展战略，努力实现工艺装备、制造过程和产品应用的绿色化。我们着力建设资源节约型和环境友好型企业，使企业成为化妆品行业循环经济和节能减排的示范企业，创造绿水蓝天、鸟语花香的生态环境，实现企业与自然的和谐共处。

本公司充分认识到地球对于我们人类的唯一性和不可或缺，将地球生态环境如何延续这一人类共同的重要课题和事业发展紧密联系在一起，并将环保理念付诸行动，在所有的事业运作环节中彻底贯彻这一理念。

苏州尚美国际化妆品有限公司将继续践行改善环境，支持中国可持续发展的方针政策，更理性地使用能源和资源，倡导开发使用可再生原材料的业务和产品线，以创新方案来保护环境，为构建和谐社会，创造美好未来做出不懈的努力！

致辞人：全志辉

## 第二章 企业概况

### 2.1 企业基本情况

苏州尚美国际化妆品有限公司成立于 1996 年 3 月 27 日，注册资本为 6800 万美元。统一社会信用代码 91320594608207624W，法人代表 Stephane RINDERKNECH（斯铂涵）。注册地址为苏州工业园区金鸡湖路紫藤街 22 号，工厂占地面积 154000 m<sup>2</sup>，建筑面积 62000 m<sup>2</sup>，是欧莱雅集团在亚太区产能最大工厂。

### 2.2 企业产品介绍

苏州尚美国际化妆品有限公司经营范围包括生产各种美发用品，护肤、化妆、洁肤等各种化妆品和美容产品及其它各种盥洗用品，销售本公司生产的产品并提供售后服务；从事本公司生产产品的同类商品的批发、进出口及相关业务；以承接服务外包的方式从事与化妆品的质量检测相关的业务和/或与企业管理咨询相关的业务；自有多余厂房出租（出租对象仅限于与本公司生产经营直接关联的或集团内部的企业）。尚美工厂主要生产美发、护肤及护发产品。

我们的品牌



## 我们的产品



## 我们的荣誉

- 2001 年，集团获 EHS 卓越大奖；
- 2012 年，集团获 EHS 卓越大奖；
- 2013 年，荣获亚太区获凤凰杯；
- 2013 年，欧莱雅集团因 CSTR 项目获“全球水务峰会”大奖；
- 2015 年，被授予苏州园区首批“绿色工厂”称号；
- 2016 年，苏州尚美三期扩建项目喜获 LEED 认证铂金奖；
- 2017 年，苏州尚美荣获国家首批“绿色工厂”称号；
- 2017 年，苏州尚美获园区 2017 年度节能减排十佳企业；
- 2017 年-2018 年，荣获“全国产品和服务质量诚信示范企业”称号；
- 2019 年 6 月，尚美工厂成为全市首家“零碳工厂”。



2014年，中国质量诚信企业



2017年-2018年，全国产品和服务质量诚信示范企业



## 2.3 公司经营理念和企业文化

欧莱雅尚美工厂是一家制造“美”的公司；我们也对美有更深层次的了解。什么是“美”？不仅仅是指其生产美的产品，更是对环境、对地球的尊重。作为一家有社会责任感的企业，尚美工厂积极开展社会公益活动。每年我们与园区学校联手开展“Green Cup”系列环保活动；关怀民工子弟学校学生；探望福利院老人。“美，与众共享”是欧莱雅集团的可持续发展理念。我们希望通过我们的努力，使我们所在邻里社区感受到美。

做为全球化妆品行业的领导者，环境保护是欧莱雅集团的战略核心价值。欧莱雅集团在 2009 年对外宣布了 3 个重要的环境目标，即到 2015 年，集团的 CO<sub>2</sub> 排放总量、单支产品的水耗、单支产品的水耗相对于 2005 年分别降低 50%。在 2014 年，集团又制定了新的目标，到 2020 年底，集团的 CO<sub>2</sub> 排放总量、单支产品的水耗、单支产品的水耗相对于 2005 年的降幅要分别达到 60%。

我们苏州尚美工厂围绕这三个重要的环境目标，从自身的实际情况出发，积极利用国家相关政策，利用新技术、可再生能源，积极推进系统设备升级改造、清洁生产、精益生产管理、促进循环经济，在这三个环境目标上分别迈出了重要的一步。

## 第三章 环境管理绩效情况

### 3.1 企业环保目标及完成情况

#### 3.1.1 上一年度环保目标情况

公司制定的上一年度环保目标及完成情况；

序号	目标	指标	完成状况
1	减少水耗	每支产品消耗的水量小于 0.4L	未完成 每支产品消耗的水量 小于 0.503L
2	减少产品产生废弃物	每支产品产生的废弃物小于 9.2g	未完成 每支产品产生的废弃 物小于 12.2g
3	降低能源消耗	每支产品消耗的能源小于 81.0kWh	完成 每支产品消耗的能源 小于 80.0kWh

#### 3.1.2 完成目标所采取的主要方法和措施

为顺利完成年度环保目标，公司始终严格执行国家法律法规和技术标准，坚持生产经营与安全环保及社会效益三个成果一起抓，建立健全环境保护、节能减排组织管理机构，完善环保及节能减排管理制度，实行绿色文明生产。公司采用先进的生产工艺，并考虑从原材料、资源能源的使用到产品应用的全过程中减少对环境的影响。

序号	目标	实施措施
1	减少水耗	优化中水系统运行控制；优化生产车间清洗程序。
2	减少产品产生废弃物	减少纸板箱的使用，改为可回收塑料箱；控制各车间的损耗；改善生产设备，减小生产过程中的缺陷。
3	降低能源消耗	车架空调热水更换为自动控制；消防通道、路灯等照明更换 LED；非生产时段关闭压缩空气，保证无漏气点。

### 3.1.3 下一年度环保目标

公司制定和实施长期的环境保护发展战略，以保证在达产的同时减少资源能源的消耗和对环境的影响。为不断完善环境管理体系，公司每年进行环境保护目标的建立，并对目标实施情况进行追踪，发现问题及时整改，使公司环保工作水平不断提升。

序号	2020 年度目标	指标
1	减少水耗	每支产品消耗的水量小于 0.389L
2	减少产品产生废弃物	每支产品产生的废弃物小于 10.9g
3	降低能源消耗	每支产品消耗的能源小于 81.0KWh

### 3.1.4 企业环境绩效比较

表 3.1-1 近 3 年资源消耗情况

年份	类别	年用量	年产量	年产值（万元）
2019	水资源消耗	17.15 万 t	341.352 百万支	243000
	回水使用量	7.40 万 t		
	天然气消耗	12.46 万 kWh		
	电消耗	1683.73 万 kWh		
	主要原材料消耗量	1607671.79 t		
2018	水资源消耗	20.28 万 t	314.472 百万支	207240
	回水使用量	1.12 万 t		
	天然气消耗	14.10 万 kWh		
	电消耗	1626.84 万 kWh		
	主要原材料消耗量	1645810.84 t		
2017	水资源消耗	16.95 万 t	208.92 百万支	138477
	回水使用量	0.49 万 t		

年份	类别	年用量	年产量	年产值（万元）
	天然气消耗	10.92 万 kWh		
	电消耗	1203.39 万 kWh		
	主要原材料消耗量	304843.10 t		

## 3.2 公司环境管理体制及措施

### 3.2.1 企业管理结构

#### 3.2.1.1 企业管理结构图

公司管理设工厂总经理一名，下设财务部、人事部、质量部、法规部、物流部、发用品生产部、护肤品生产部、工程环安部八个职能部门，公司组织管理结构图见图 3.2-1。

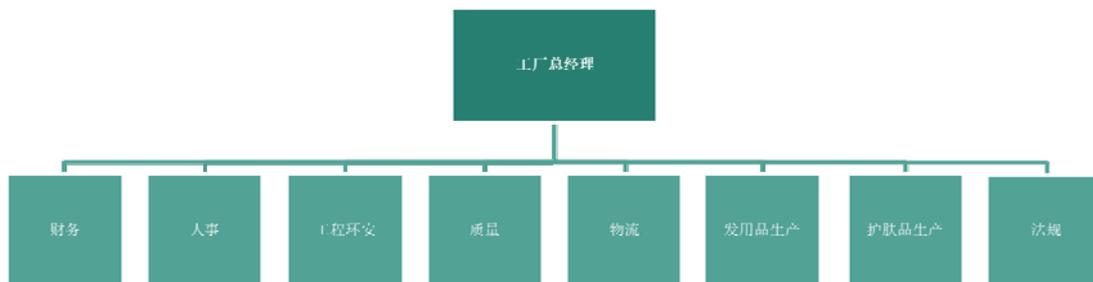


图 3.2-1 公司管理结构图

#### 3.2.1.2 企业内部环境管理机构设置及各部门权责分配情况

公司各部门环境职责与权限如下表所示：

表 3.2-1 公司各部门环境职责与权限

部门	职责与权限
总经理	对工厂的环境管理体系的有效实施负责； 制定环境方针并使之得以贯彻执行；

	<p>确定环境管理体系的组织结构和职责；                  审议并批准公司的环境手册、环境目标和管理方案；                  主持环境管理评审会议，以评审和改进环境管理体系；                  批准本公司适用的法律法规清单，确保体系守法和持续改进；                  审批环境管理体系内部审核计划和审核结果，对内部环境体系审核员进行资格确认，任命审核组长；                  组织策划管理评审以确保环境管理体系的适宜性、充分性和有效性；                  指导涉及重要环境因素的外部投诉的处理，审查纠正和预防措施的实施结果。</p>
财务部	<p>对本部门的环境管理体系的有效实施负责；                  负责对环境保护改善所需资金的管理。</p>
人事部	<p>组织对员工和相关人员的环境安全教育；                  负责环境安全的考核工作与相关表彰奖励；                  负责跟进各部门年度环境目标的实施情况；                  协助总经理对环境应急事故的人员调配、通讯联络等。</p>
质量部	<p>负责损坏设备、设施的抢修工作，以及物料、设备、设施的转移工作；                  负责协助事故现场的清洗工作，以及设备、设施恢复运转；                  负责事故应急处理时生产系统的开停机器设备的调度工作。</p>
法规部	<p>贯彻公司管理方针，确保按照所选用的标准建立和保持质量环境体系，明确工厂的执行要求。</p>
发用品生产部	<p>负责生产设备、生产辅助设备、治污设施的日常管理、维修保养工作；                  确保正常运行，降低噪音，预防意外的泄漏；                  确保废弃物的有效分类和储存；                  负责公司用水用电用气的记录；                  负责对本部门重要岗位人员的操作培训；                  负责对本部门目标、管理方案实现情况及运行进行监控。</p>
护肤品生产部	
物流部	<p>对本部门的环境管理体系的有效实施负责；                  贯彻总经理批准的环境方针、环境目标和承诺，负责本部门的环境因素的识别，负责与本部门有关的环境运行控制。</p>
工程环安部	<p>负责建立并保持《环境因素调查及影响评价程序》，以确定活动、产品和服务中能够控制或可施加影响的环境因素，并从中确定重大环境因素；                  负责指挥事故的报警、情况通报、事故处理工作；负责指挥事故的现场及有关有害物质扩散区的清洗、监测、检查工作，污染区处理直至无害。</p>

### 3.2.2 企业环境管理体制和管理制度

工厂 EHS 方针是：环安为先，尊章守法；风险预防，构筑互助；减排降废，促进循环；与众分享，持续发展。在欧莱雅，安全不容协商，环境保护是战略核心价值。

企业设置专职的环境监督员，负责本公司的环境管理工作并健全相关环境管理制度，并在项目的运行期实施环境监控计划，应加强对环保处理设备的运行管理，确保污水、废气、噪声达标排放。

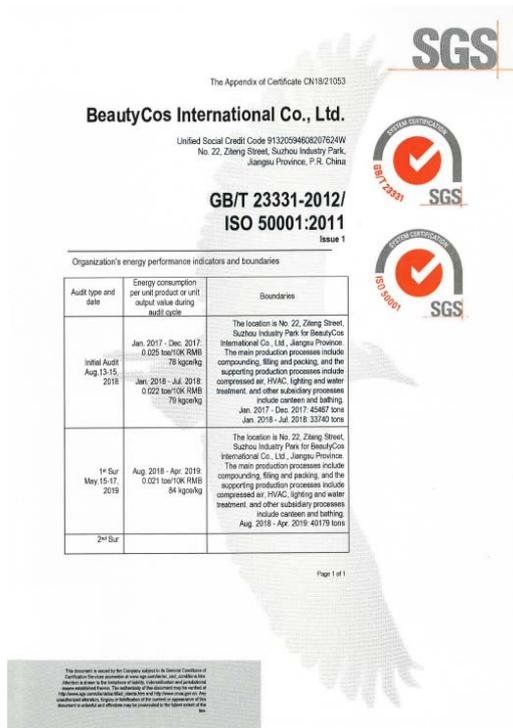
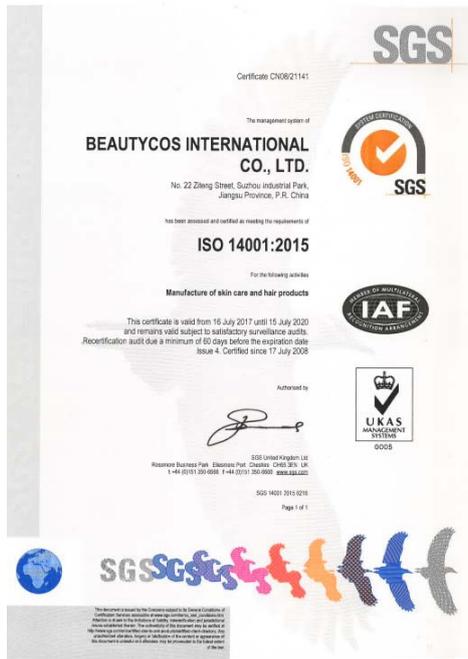
协助领导组织推动本企业的环境保护工作，贯彻执行环境保护的法律、法规、规章、标准及其他要求；组织和协助相关部门制定或修订相关的环境保护规章制度和操作规程，并对其贯彻执行情况进行监督检查；汇总和审查相关环保技术措施计划并督促有关部门或人员切实执行；进行日常现场监督检查，发现问题及时协助解决，遇到特别环境污染事件，有权责令停止排污或者消减排污量，并立即报告领导研究处理；指导部门的环境监督员工作，充分发挥部门环境监督员的作用；办理建设项目环境影响评价事项和“三同时”相关事项，参加环保设施验收和试运行工作；参加环境污染事件调查和处理工作；研究解决本企业污染防治技术；负责本企业应办理的所有环境保护事项。

### 3.2.3 与企业相关的教育及培训情况

公司重视对员工的教育和培训，有健全的培训制度及培训记录。针对本公司的生产工艺特点和物质的危险有害特性，定期对从业人员进行工艺、设备、安全、技术、管理、操作和事故应急处理等方面的安全教育，对从业人员进行危化品危险特性专业教育，不断提高职工的安全意识和操作技能。

### 3.2.4 企业开展环境管理体系认证及实施情况

公司已通过 ISO50001 能源管理体系认证及 ISO14001 环境管理体系认证。



### 3.2.5 企业开展清洁生产的现状和绩效

公司自 2007 年开始组织进行第一轮清洁生产，截止 2007 年底，公司已实施

的方案共 37 个，实施的方案共投资 2219.1 万元，为企业节省资金 75.487 万元/a；减少废水排放 4.48 万 t/a，节电 100.63 万 kWh/a，减少 COD 排放 258t/a，节约纸张 15 万张/a。2008 年~2009 年底，实施的方案共投资 728.5 万元，为企业节省资金 25.459 万元/a；减少废水排放 1.57 万 t/a，节省蒸汽 600t/a，节电 15 万 kWh/a，节省汽油 675L/a。

为促进公司的进一步发展，创造良好的经济和环境效益，实现节能、降耗、减污、增效的目的，深入贯彻执行《中华人民共和国清洁生产促进法》，公司在运营期间不断改进，从原辅料、工艺、设备等方面实现节能减排，以下是取得的显著成果：

(1) 完成 CHP 项目，使用生物发酵的沼气作为重要能源，最终实现欧莱雅苏州工厂“碳中和”目标；

(2) 公司的屋顶和草坪上安装有总面积达 25000 平方米总计 6522 块的太阳能板，年发电量可达 160 万度；

(3) 全面使用电网中的风电，减少 CO<sub>2</sub> 排放。

清洁生产是实现经济和环境协调持续发展的重要途径之一，它是把工业污染控制的焦点从原来的末端治理转移到全过程的污染控制，全过程体现在原料、工艺、设备、管理、三废排放、产品、销售、使用等各方面，从而使污染物的发生量、排放量最小化。企业接下来将从以下几方面进行：

(1) 采用先进设备，改进工艺，尽量降低用电量，积极开展企业节能降耗工作。

(2) 减少污染物的产生量，加强废弃物的综合利用。

(3) 加强管理，完善清洁生产制度。加强生产中的现场管理，加强生产管理和设备维修，尽量减少和防止生产过程中的事故性排放，降低原辅材料的消耗。

### 3.3 企业环境信息公开及交流情况

#### 3.3.1 环境信息公开情况

《苏州尚美国际化妆品有限公司新增面膜生产线项目》于 2018 年 08 月 21 日~2018 年 08 月 22 日在苏州工业园区一湖西社区及 2018 年 09 月 05 日~2018 年 09 月 06 日在苏州工业园区国土环保局网站上对本项目进行了全本公示，在环保公告公示期间，未接到对本项目有关情况的意见和建议。

《苏州尚美楼宇式天然气分布式能源和供热技术改造项目》于 2018 年 12 月 28 日~2018 年 12 月 29 日在苏州工业园区国土环保局网站上对本项目进行了全本公示，在环保公告公示期间，未接到对本项目有关情况的意见和建议。

#### 3.3.2 与利益相关者进行环境信息交流情况

- 1、与消费者的关系：通过标签和产品规格书向消费者传递产品信息。
- 2、与员工的关系：

(1) 不断使用新技术、新材料、新工艺、新设备，实现化工清洁生产，使生产过程中的环境因素不断减少和得到控制，保证生产现场的安全性和操作环境的持续改善。

(2) 把安全生产放在所有管理工作中的首位，通过建立职业健康安全管理体系把安全责任落实到各级管理者。通过方针的宣传和各项安全教育，使全体员工明确自身的安全职责，增强安全健康意识。

(3) 环保培训主要涉及：危险废弃物减量培训、环保有关法律法规培训、化学品泄漏处置培训等。

- 3、与公众/社会的关系：

(1) 积极响应并执行苏州工业园区安全生产，获得金鸡湖商务区 2019 年安全生产月最佳组织二等奖；

(2) 完成 CHP 项目，正在进行餐厅整改项目，能源实现从天然气到生物沼气的转换，获得“零碳工厂”称号。

### 3.3.3 对相关环境投诉案件的处理措施与方式

公司近期末受到的环境投诉案件。

### 3.3.4 参与环境行为评级的结果及披露情况

公司 2019 年 5 月 27 日在江苏省生态环境厅企事业环保信用评价结果为蓝色等级。



## 3.4 相关法律法规符合性情况

### 3.4.1 建设项目环境保护履行情况

公司成立至今共申报过 7 期项目，在项目环境保护方面，公司认真落实环保“三同时”要求，环保设施在设计和建设中严格按照环评报告中的要求实施。目前，其中 5 个项目均已通过环保验收，其余待验收。

### 3.4.2 企业生产工艺、设备、产品与国家产业政策的符合情况

对照国家发改委《产业结构调整指导目录（2019 年版）》、《部分工业行业淘汰落后生产工艺装备和产品指导目录（2010 年本）》和《外商投资产业指导目录（2015 年修订）》以及国家工信部《高耗能落后机电设备（产品）淘汰目录》（第 1~4 批），不属于限制类和禁止类，生产设备也不涉及高耗能落后设备，符合国家的产业政策；对照《江苏省工业和信息产业结构调整指导目录（2012 年本）》，不属于限制类和禁止类，符合国家的产业政策；对照《苏州市制造业导向目录（2007 年本）》，不属于限制类和禁止类，符合国家的产业政策；公司产品不属于《危险化学品目录》（2015 版）中规定的危险化学品，所以无需申领危险化学品生产企业《安全生产许可证》。

综上所述，公司符合国家有关法律、法规和政策规定。

### 3.4.3 企业环评审批和“三同时”制度执行情况

公司自建厂以来，一直很注重生产活动的环境保护。在公司成立当初，就依照国家环评法的要求进行环境影响评价工作，通过了环保审批，并严格依照“三同时”的要求落实了各项环保设施，配备了专人负责操作和管理，建立健全了各种环保台帐。

表 3.4-1 公司历次建设情况

序号	项目名称	环评类别	产品及规模	环评批复	验收情况	建设情况
1	建设项目环境影响自检表	自检表	/	苏园环复字[1996]23号(1996.5.31)	2001.09.14 通过环保工程验收(档案编号: EI95049)	已建成
2	苏州尚美国际化妆品有限公司第二生产线及更衣室扩建项	自检表	化妆用粉饼 4000 万件、口红 2000 万支及更衣室扩建	苏园环复字[2003]49号(2003.04.15)	2005.03.04 通过环保工程验收(档案编号: 0000438)	粉饼、口红生产已暂停

	目					
3	染发剂扩建项目	报告表	染发剂 6000 万支	档案编号： 000273800 (2005.03.14)	2007.03.19 通过环保工程验收(档案编号： 0001733)	已建成
4	苏州尚美国际化妆品有限公司护肤品车间	报告表	护肤品 300t	档案编号： 000842300 (2007.11.12)	2011.03.04 通过环保工程验收(档案编号： 0004277)	已建成
5	苏州尚美国际化妆品有限公司三期建设项目	报告表	年产 1 亿支洗发、护发用品	档案编号： 002009000 (2015.02.12)	2018.10.12 通过固废/噪声环保设施竣工验收	已建成
6	苏州尚美国际化妆品有限公司新增面膜生产线项目	报告表	面膜 5000 万件	档案编号： 002320600 (2018.09.20)	未验收	已建成
7	苏州尚美楼宇式天然气分布式能源和供热技术改造项目	报告表	楼宇式天然气分布式能源和供热技术改造	档案编号： 002353800 (2019.01.10)	未验收	已建成

#### 1) 废水的排放与处理措施

公司实行“雨污分流”，雨水就近排入市政雨水管网。企业目前废水主要为生活污水和生产废水。生产工艺废水产生环节主要为清洗废水、纯水制备反冲洗水及冷却塔排水等，由专用管路输送至厂内的废水预处理设施及废水回用装置处理，大部分污水经过处理之后回到工厂重新使用，另一部分污水处理达到排放标准后，和生活污水一并由园区污水管网进入园区第一污水处理厂处理。废水最终排放去向为吴淞江。

#### 2) 废气的排放与处理措施

企业目前大气污染物排放主要为进料粉尘及灌装过程中存在的极少量香精气体的无组织挥发。由于灌装过程为全自动化过程，且所需时间极短，无组织挥发量较小，对周边环境影响较小。

洗发、护发用品实际生产过程中由于原料使用量较大，均质乳化器需要定时

破“真空”，会有少量气体在破“真空”过程排出，因此企业加装活性炭吸附装置并通过负压管道接管到洗发、护发生产车间各个乳化器预留法兰接口进行集气。通过负压管道收集至活性炭吸附装置吸附处理，处理完毕后通过 15 米排气筒（1#）达标排放。

面膜生产工序投料时利用象鼻管置入原辅料包装桶中进行自动吸料吸入均质乳化器，会有少量粉尘挥发，企业采用集气罩对各个进料点进行收集集气，经收集的粉尘接入滤筒除尘器进行除尘处理，处理后经 15 米排气筒（2#）达标排放。

### 3) 噪声的产生与处理措施

企业主要噪声源为均质乳化器及自动产线等生产设施及空压机、冷却塔、风机等公辅设备噪声，噪声源声级范围集中在 70~85dB(A)，位于生产车间及厂房周边。经隔声、减振、距离衰减、消声等措施后，厂界噪声可满足《工业企业厂界噪声排放标准》（GB 12348-2008）3 类标准。

### 4) 固体废物的产生与处置措施

目前，公司生产过程中产生的固废主要分为一般固废、危险废物和生活垃圾。一般固废：废包装材料由供应商统一回收处理；生化污泥委托苏州和源环保科技有限公司处置。危险固废：废有机溶剂、废酸、废碱、废灯管、废活性炭、危废桶均委托由危废资质单位处置。除尘器收集粉尘、生活垃圾由当地环卫部门统一收集处理，固废对外零排放，不会对环境产生二次污染。

### 3.4.4 企业排污许可证申领情况

#### 排放污染物许可证

(正本)

许可证编号: 苏园环排证字【20170141号】

单位: 苏州尚美国际化妆品有限公司

法定代表人: ALEXIS GEORGES CHARLES PERAKIS VALAT

法人代码: 608207624

地址: 苏州工业园区金鸡湖路紫藤街22号

根据你单位申报的《排放污染物许可证申请表》及相关监测报告, 依照国家和地方相关法律、法规, 经审查, 准予你单位在本许可证所规定的范围内按规定要求排放相关污染物。

排污种类	<input checked="" type="checkbox"/> 废水	<input checked="" type="checkbox"/> 废气	<input checked="" type="checkbox"/> 噪声	<input checked="" type="checkbox"/> 危险废物
发证日期	2017-06-20			
有效期至	2020-06-19			

发证机关: 苏州工业园区环境保护局  
发证日期: 2017-06-20

#### 主要污染物排放指标:

水污染物排放总量控制指标:		总量 (吨/年)
化学需氧量		43.603000
悬浮物		12.316200
氨氮		1.370900
总磷		0.465000
TSS		217.440000
动植物油		1.260000

大气污染物排放总量控制指标:		数量 (吨/年)
污染物名称		

#### 附:本许可证对应的产能情况

产品	批复总产能	本期投产产能
染发剂	6000万支/年	6000万支/年
口红(投产)	2000万支/年	0
彩妆彩妆组套	1亿支/年	1亿支/年
面膜(投产)	4000万支/年	0
护肤品	30000/年	30000/年

#### 排放污染物许可证

(副本)

许可证编号: 苏园环排证字【20170141号】

单位: 苏州尚美国际化妆品有限公司

地址: 苏州工业园区金鸡湖路紫藤街22号

经纬度:

#### 1. 水污染物排放总量及相关要求

废水排放总量(吨/年): 91568.00  
工业废水排放总量(吨/年): 61800.00  
废水排放口数量(个): 1

污染物名称	排放浓度标准 (毫克/升)	核定排放总量(吨/年)	自测频次	
			设施排口	总排口
PH值	6-9		1次/天	
化学需氧量	500	43.603000	1次/年	
悬浮物	400	12.316200	1次/年	
氨氮	45	1.370900	1次/年	
总磷	8	0.465000	1次/年	
TSS	2000	217.440000	1次/年	
动植物油	100	1.260000	1次/年	
石油类	20		1次/年	
总铜	2		1次/季	
总铅	1		1次/季	
总锌	5		1次/季	

#### 2. 大气污染物排放总量及相关要求

污染物名称	核定排放总量(吨/年)	最高允许排放速率(毫克/立方米)	最高排放速率(千克/小时)	排气筒编号	自测频次
非甲烷总烃	120.00000	0	10.00000	UP4-1	1次/年

#### 3. 危险废物处置要求

危险废物名称	危险废物类别代码	危险废物处置量(吨/年)
(HW34) 废酸	HW34	2.00
(HW35) 废碱	HW35	2.00
(HW29) 废有机溶剂	HW29	0.50
(HW49) 其他废物	HW49	1.80
(HW06) 有机溶剂废物	HW06	4.00

#### 4. 噪声排放要求

噪声敏感点位置	噪声源	噪声排放执行标准
夏元新村、徐家浜等居民区		

### 固定污染源排污登记回执

登记编号：91320594608207624W001X

排污单位名称：苏州尚美国际化妆品有限公司 生产经营场所地址：苏州工业园区金鸡湖路紫藤街22号 统一社会信用代码：91320594608207624W 登记类型： <input checked="" type="checkbox"/> 首次 <input type="checkbox"/> 延续 <input type="checkbox"/> 变更 登记日期：2020年04月13日 有效期：2020年04月13日至2025年04月12日	
---	--

**注意事项：**

- (一) 你单位应当遵守生态环境保护法律法规、政策、标准等，依法履行生态环境保护责任和义务，采取措施防治环境污染，做到污染物稳定达标排放。
- (二) 你单位对排污登记信息的真实性、准确性和完整性负责，依法接受生态环境保护检查和社会公众监督。
- (三) 排污登记表有效期内，你单位基本情况、污染物排放去向、污染物排放执行标准以及采取的污染防治措施等信息发生变动的，应当自变动之日起二十日内进行变更登记。
- (四) 你单位若因关闭等原因不再排污，应及时注销排污登记表。
- (五) 你单位因生产规模扩大、污染物排放量增加等情况需要申领排污许可证的，应按规定及时提交排污许可证申请表，并同时注销排污登记表。
- (六) 若你单位在有效期满后继续生产运营，应于有效期满前二十日内进行延续登记。



更多资讯，请关注“中国排污许可”官方公众微信号

## 3.4.5 企业排污检测结果

2019年4月15日委托中新苏州工业园区清城环境发展有限公司对厂区废水、废气、厂界噪声进行了检测。废水、废气、噪声监测数据见表 3.4-2、表 3.4-3、表 3.4-4 及表 3.4-5。

**表 3.4-2 废水检测数据 单位：mg/L (pH 无量纲)**

检测项目	总排口检测值	排放限值
pH 值	7.84	6~9
化学需氧量	48	500
总磷	0.08	8
氨氮	0.311	45
动植物油	ND	100

石油类	0.10	20
悬浮物	5	400
溶解性总固体	$1.31 \times 10^3$	2000
总铜	ND	2
总铅	ND	0.5
总锌	ND	5

由上表可见，2019 年公司污水排放水质达到《污水综合排放标准》（GB 8978-1996）表 4 三级标准、《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T 31962-2015）表 1 B 标准。

表 3.4-3 废气有组织监测数据

排气筒	污染物	排放浓度 mg/m <sup>3</sup>	排放速率 kg/h	最高允许排放 浓度 mg/m <sup>3</sup>	最高允许排放 速率 kg/h	标准来源
2#	颗粒物	1.5~2.3	$5.22 \sim 7.95 \times 10^{-3}$	120	3.5	《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996）表 2 二级标准
1#	非甲烷总烃	1.18~1.40	$1.79 \sim 2.11 \times 10^{-3}$	120	10	
食堂油烟排口	油烟	0.355	/	2.0	/	《饮食业油烟排放标准（试行）》GB 18483-2001 表 2 标准

表 3.4-4 无组织废气监测数据

监测点位	污染物	排放浓度范围 mg/m <sup>3</sup>	标准限值 (mg/m <sup>3</sup> )	标准来源
G1 上风向	氨	0.02~0.26	1.5	《恶臭污染物排放标准》（GB14554-1993）表 1 二级新改扩建标准
G2 下风向				
G3 下风向				
G4 下风向				
G1 上风向	臭气	<10	20（无量纲）	
G2 下风向				
G3 下风向				
G4 下风向				

由上表可见，公司有组织废气颗粒物、非甲烷总烃排放浓度及排放速率均达

到《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996）表 2 二级标准限值要求；厂区氨气、臭气浓度均达到《恶臭污染物排放标准》（GB14554-1993）表 1 二级新改扩建标准要求。

表 3.4-5 噪声监测数据 单位：dB(A)

监测点位	昼间	夜间	标准		标准来源
			昼间	夜间	
N1 北厂界外 1m	56.6	43.1	65	55	《工业企业厂界环境噪声排放标准》 (GB 12348-2008) 3 类标准
N2 北厂界外 1m	55.9	45.6			
N3 东厂界外 1m	49.2	42.7			
N4 东厂界外 1m	52.3	41.9			
N5 南厂界外 1m	53.8	46.4			
N6 南厂界外 1m	57.3	50.2			
N7 西厂界外 1m	62.1	52.5			
N8 西厂界外 1m	63.5	53.5			

由上表可见，公司昼间、夜间厂界环境噪声排放均达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）3 类标准限值要求。

### 3.4.6 企业突发环境污染事件应急措施及应急预案

为了保证公司紧急情况下能够及时采取有效措施，以预防或减少事件对环境、产品安全造成的影响和危害，减少各方面损失，公司建立了有效的应急预案，针对关键的环境因素，制定管理方案，对环境风险进行管理和预防。

从公司的实际生产经验来看，公司采取了一定的安全防范措施制度、措施及预案，并按照要求配备了一定数量的应急救援装备，配备了一定的人员，在厂内事故发生时，可以在一定程度上保证在事故发生时能采取有效的防范措施防止事故的蔓延，减少对周边环境的影响。

**突发环境事件现场应急处置措施：**

## 一、废气事故性排放应急处理措施

发生废气事故性排放后，最早发现者应立即通知公司负责人（总经理）及值班领导报 110，报告废气事故性排放部位（或装置），采取一切办法控制废气扩散。

环保设施系统发生故障

①发现后当班人员立即通知生产车间、紧急停车，并为防止粉尘等倒灌进入车间，应先关闭防火阀或者风量开关，再关闭风机等，同时向领导小组组长及值班人员汇报，并在事故处理过程中随时保持与领导小组的联系；

②组长通知维修组对设备进行维修；

③废气处理值班人员向组长汇报维修结果，并编写书面报告存档、备案。

应急处理办法

废气非正常排放主要会引起人员吸入后引发的呼吸道、肺部疾病等。

防护措施：

呼吸系统防护：应该佩戴自吸过滤式防尘口罩。紧急事态抢救或撤离时，建议佩戴空气呼吸器。

眼睛防护：戴防尘防护眼镜。

身体防护：穿防尘防护服。

手防护：戴防尘手套。

其它防护：工作现场严禁吸烟、进食和饮水。工作完毕，淋浴更衣。注意个人清洁卫生。

急救措施：

皮肤接触：脱去污染的衣着，用肥皂水和清水彻底冲洗皮肤。

眼睛接触：提起眼睑，用流动清水冲洗至少 15 分钟。就医。

吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处。保持呼吸道通畅。如呼吸困难，给输氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸。就医。

食入：饮足量温水，催吐。就医。

### 消防措施：

尽可能将容器从火场移至空旷处。喷水保持火场容器冷却，直至灭火结束。处在火场中的容器若已变色或从安全泄压装置中产生声音，必须马上撤离。在上风向灭火。灭火剂：泡沫、水等。

## 二、火灾事故应急措施

由于公司使用的部分化学品为可燃物料，遇高热、明火或氧化剂时可引发火灾事故。因此，一旦发生火灾时，做到立即报警，并且充分发挥整体组织功能，在人身确保安全的前提下，扑灭初起火灾，将灾害减到最低程度，避免火势扩大殃及周围危险场所，避免造成重大人员伤亡。具体要求如下：

a.现场发生火灾时，全体职工务必保持镇定，大声报告，立刻报警，切断事故现场电源，停止生产，并迅速担负起抢救工作，不可袖手旁观等待消防人员前来抢救而延误时机。

b.应急指挥组迅速电话通知所有的应急救援队伍人员到着火区域上风位置集合了解分析情况，疏散无关人员至安全区，并分析和确定火灾爆炸原因，采取相应措施进行扑救。

c.扑救时人站在上风位置，顺序前进。当火势趋盛、无法靠自身力量扑救和控制时，职工应立即疏散撤离，并对人员进行清点，留下主控人员对系统进行手动控制，停止系统运行。

d.其他生产车间工段人员密切注意本岗情况，加强岗位监督控制，确保其它目标安全生产。

e.由于使用消防水时，消防废水会排入厂区内雨水排放管网，因此需确保雨水排放口切断装置处于关闭状态，防止消防废水流入雨水管线及污水管线进入附近水体，使厂区地面消防废水通过消防水收集系统（雨污管网等）流入事故尾水池，待事故结束后委托有资质的单位处置。

f.如情况严重，必要时由总指挥下令全厂全部停止，切断所有危险源连接管道，由保安部人员带领，厂区负责人负责将所有人员紧急疏散到厂区外安全地带。

g.由总指挥、副指挥等应急救援人员汇合商量堵漏灭火方案并确定方案。

h.由企业消防组带领公司义务消防队人员，根据方案确定人员应站的最佳灭火点，对火源设备进行冷却控制。

i.如人员力量不足，由总指挥决定通知外援，直至火灭。

j.由副指挥组织全体应急救援人员和消防人员，对现场进行清理，对人员进行清点。由技术组对事故经过进行记录，对事故进行调查报安全生产管理委员会。

具体到生产车间火灾事故应急措施：

生产间可能发生火灾的装置主要为车间，发生火灾事故时：

a.立即切断电源，关停所有生产设备，迅速切断电源及连所有正在工作设备的管道阀门；

b.用干粉、二氧化碳、抗溶性泡沫灭火剂、消防水等进行灭火，也可以用沙土进行覆盖，防止火势进一步蔓延。

c.关闭雨污管网接管口或排放口的阀门，打开进入应急事故池的阀门，让消防水进入事故池暂存。

d.火势扑灭后须对现场进行消洗，消洗水进入事故池，根据其性质或委托处置。

其他清点、记录等善后工作按要求进行。

事件现场人员清点、撤离的方式、方法

当发生重大火灾事故时，由指挥组实施紧急疏散、撤离计划。事故区域所有员工及外单位客户人员必须执行紧急疏散、撤离命令。当员工接到紧急撤离命令后，应对生产装置进行紧急停车，切断电源，并对物料进行安全处置无危险后，方可撤离到指定地点集合。员工在撤离过程中，在无防护面具的情况，用湿手巾捂住口、鼻脱离火灾现场，总的原则是：向处于当时的上风方向撤离到安全点。事故现场应急工作人员按指挥组命令撤离、疏散到指定紧急集合点集中后，负责人检查统计应到人数、实到人数，向指挥组报告撤离疏散的人数。

公司紧急集合点设置在厂区办公楼附近的大门及北部的草坪，此处离公司生

产区域和储存区较远，以保证人员远离危险区域，且大门处空地较大，可同时容纳公司全部员工。

### 应急演练分类及内容

#### 1. 演练分类

(1) 组织指挥演练：由指挥部的领导和各专业队负责人分别按应急救援预案要求，以组织指挥的形式组织实施应急救援任务的演练；

(2) 单项演练：由各队各自开展的应急救援任务中的单项科目的演练；

(3) 综合演练：由应急救援指挥部按应急救援预案要求，开展全面演练。

#### 2. 演练内容

(1) 事故发生的应急处置、应急监测；

(2) 消防器材的使用；

(3) 通信及报警讯号联络；

(4) 消毒及洗消处理；

(5) 急救及医疗；

(6) 防护指导：包括专业人员的个人防护及员工的自我防护；

(7) 应急监测；

(8) 各种标志设置警戒范围人员控制，厂内交通控制及管理；

(9) 事故区域内人员的疏散撤离及人员清查；

(10) 向上级报告情况及向友邻单位通报情况；

(11) 事故的善后工作。

#### 3. 演练范围与频次

基本要求：最少要在极端最热和极端最冷季节进行应急演练。

(1) 组织指挥演练由指挥领导小组组长每年组织一次；

(2) 单项演练由每专业队组长每年组织二次；

(3) 综合演练由指挥领导小组组长每年组织一次。

企业指挥机构的应急队伍要根据预案要求，建立处理突发环境事件的日常和

战时两级物资储备，增加必要的应急处置、快速机动和自身防护装备和物资的储备，维护、保养好应急仪器和设备，使之始终保持良好的技术状态，确保参加处置突发环境事件时救助人员自身安全，及时有效地防止环境污染和扩散。

《苏州尚美国际化妆品有限公司突发环境事件应急预案》已于 2016 年 12 月 06 日在苏州工业园区国土环保局备案，档案编号：320509-2016-46-L。

企业事业单位突发环境事件应急预案备案表

单位名称	苏州尚美国际化妆品有限公司	机构代码	91320594608207624W
法定代表人	靳伯通	联系电话	0512-62982300
联系人	许怡蓓	联系电话	0512-62982301
传真	0512-62983003	电子邮箱	helen.xu@loréal.com
地址	苏州工业园区墅维街 22 号 中心经度 120° 66'22.62" 中心纬度 31° 30'55.18"		
预案名称	苏州尚美国际化妆品有限公司突发环境事件应急预案		
风险级别	一般环境风险等级		
备注	<p>本单位于 2016 年 11 月 24 日签署发布了突发环境事件应急预案，备案条件具备，备案文件齐全，现报送备案。</p> <p>本单位承诺，本单位在办理备案中所提供的相关文件及其信息均经本单位确认真实，无虚报，且未隐瞒事实。</p>		
预案签署人		报送时间	2016/11/29

突发环境事件应急预案备案表：	1.突发环境事件应急预案备案表；
2.环境应急预案及编制说明；	2.环境应急预案（签署发布文件、环境应急预案文本）；
3.环境风险评估报告；	编制说明（编制过程概述、重点内容说明、征求意见及采纳情况说明、评审情况说明）；
4.环境应急资源调查报告；	5.环境应急预案评审意见。
5.环境应急预案评审意见。	
备案意见	<p>该单位的突发环境事件应急预案备案表已于 2016 年 12 月 06 日收讫，文件齐全，予以备案。</p> <p style="text-align: right;">                       备案受理部门（公章）                      2016 年 12 月 06 日                 </p>
备案编号	320509-2016-46-L
报送单位	
受理部门负责人	经办人

## 第四章 企业消耗与排放情况

### 4.1 资源消耗

#### 4.1.1 水资源消耗情况

公司水资源消耗情况如下表：

表 4.1-1 企业的水资源消耗趋势及消耗水平

年份	总计新鲜水消耗 (万吨/年)	单位产值综合新鲜水耗 (升/支)	其中生产过程新鲜水消耗量 (万吨/年)
2019	17.15	0.503	12.41
2018	20.28	0.645	12.27
2017	16.95	0.765	9.24

水资源利用状况分析：

公司用水主要为自来水，由市政自来水公司管网提供，可以确保供水的压力、流量以及水质情况稳定。公司用水主要包括生活用水、生产用水两部分，无重复用水。2019 年新鲜水年用量为 171500m<sup>3</sup>，主要包括工艺用水、公辅用水以及生活用水，其中生产用水约占总用水量 72.36%。

#### 4.1.2 原材料消耗情况

公司主要原材料消耗量情况见下表。

表 4.1-2 主要原材料消耗趋势及消耗水平

年份	主要原材料消耗量 t	单位产值原材料消耗 t	单位产量原材料消耗 t
2019	1607671.79	6.616	4709.718
2018	1645810.84	7.942	5233.569
2017	1304843.10	9.423	6245.659

## 4.2 污染物排放质量控制情况

### 4.2.1 水环境污染物排放控制情况

#### 4.2.1.1 污染因子的确定

(1) 常规污染因子包括：pH 值、化学需氧量、悬浮物、氨氮、总磷、动植物油、石油类、溶解性总固体、总铜、总铅、总锌

(2) 特征污染物因子：无

(3) 数据监测与采集：自测频率：1 年/次

(4) 数据统计：

表 4.2-1 水污染物排放浓度统计表

污染物 排放种类	依据标准	排放浓度监测数据 (年平均值, mg/L)			排放 规律	排放 去向
		2019	2018	2017		
常规 污染 物	pH (无量纲)	7.84	7.97	8.15	连续稳 定排放	园区污 水处理 厂
	化学需氧量	48	26	305		
	SS	5	13	24		
	氨氮	0.311	/	8.14		
	总磷	0.08	/	1.75		
	动植物油	ND	0.68	1.16		
	石油类	0.10	0.39	1.87		
	溶解性总固体	1.31×10 <sup>3</sup>	1.82×10 <sup>3</sup>	3.09×10 <sup>3</sup>		
	总铜	ND	ND	ND		
	总铅	ND	ND	ND		
总锌	ND	0.063	0.190			

#### 4.2.1.2 水污染物的排放控制情况

2019 年，公司污水排放量 84152 吨。公司全年化学需氧量许可排放量为 35.3368t，实际排放 4.0393t；悬浮物许可排放量为 9.9323t，实际排放 0.4208t；氨氮许可排放量为 1.1752t，实际排放 0.02617t；总磷许可排放量为 0.4102t，实际排放 0.006732t；溶解性总固体许可排放量为 107.136t，实际排放 110.2391t。各污染物（除溶解性总固体外）总量控制基本符合要求。

表 4.2-2 水污染物排放总量统计表

污染物		2019 年			2018 年	2017 年
		总量要求 t/a	排放量 t/a	数据来源	排放量 t/a	排放量 t/a
废水排放量		83489	84152	年度检测	84152	101568
常规污 染物	化学需氧量	35.3368	4.0393	年度检测	2.1880	30.9782
	SS	9.9323	0.4208	年度检测	1.0940	2.4376
	氨氮	1.1752	0.02617	年度检测	/	0.8268
	总磷	0.4102	0.006732	年度检测	/	0.1777
	动植物油	0.86	/	年度检测	0.05722	0.1178
	石油类	/	0.008415	年度检测	0.03282	0.18993
	溶解性总固体	107.136	110.2391	年度检测	153.1566	313.8451
	总铜	/	/	年度检测	/	/
	总铅	/	/	年度检测	/	/
	总锌	/	/	年度检测	0.005302	0.01930
特征污 染物	氯化物	0.0266	/	/	/	/

公司实施雨污分流，其中雨水暗沟收集、污水明管输送，雨水就近排入市政雨水管网。企业目前废水主要为生活污水和生产废水。生产工艺废水产生环节主要为清洗废水、纯水制备反冲洗水及冷却塔排水等，由专用管路输送至厂内的废水预处理设施及废水回用装置处理，大部分污水经过处理之后回到工厂重新使用，另一部分污水处理达到排放标准后，和生活污水一并由园区污水管网进入园

区第一污水处理厂处理。废水最终排放去向为吴淞江。

## 4.2.2 大气污染物排放控制情况

### 4.2.2.1 污染因子的确定

- (1) 常规污染因子包括：颗粒物
- (2) 特征污染物因子：非甲烷总烃、油烟、氨、臭气
- (3) 数据监测与采集：1 次/年
- (3) 数据统计：

2019 年公司大气污染物全部达标排放，符合国家和江苏省大气污染物排放标准。

表 4.2-3 大气污染物监测浓度统计表

污染物种类	最高允许 排放浓度 mg/m <sup>3</sup>	排放浓度监测数据 年平均值 (mg/m <sup>3</sup> )			最高允许 排放速率 kg/h	排放速率监测数据 年平均值 (kg/h)			
		2019	2018	2017		2019	2018	2017	
常规 污染 物	2#排气筒								
	颗粒物	120	2.3	/	/	3.5	7.95× 10 <sup>-3</sup>	/	/
特征 污染 物	1#排气筒								
	非甲烷 总烃	120	1.40	2.15	3.30	10	2.11× 10 <sup>-3</sup>	0.002	6.35×1 0 <sup>-3</sup>
	食堂油烟排口								
	油烟	2.0	0.355	1.37	/	/	/	/	/
	无组织								
	氨	1.5	0.26	0.033	/	/	/	/	/
臭气	20 (无量纲)	<10	268	/	/	/	/	/	

## 4.2.3 固体废弃物产生及处理处置情况

### 4.2.3.1 危险废物排放控制

公司同太仓凯源废旧容器再生有限公司和苏州和源环保科技有限公司 2 家危废单位签订了《危险废物委托处置协议书》，公司生产过程中产生的危险废物依据危废实际产生情况定期交由以上公司处理。2019 年，公司危险废物总量约 12.047t。

表 4.2-4 危险固体废物产生及处置情况统计表

固废名称	废物类别	主要有害成分	形态	产生来源	年排放量/吨			处置方式
					2019	2018	2017	
废有机溶剂与含有有机溶剂废物	HW06 900-409-06	有机溶剂	液	实验室与生产车间	4.392	1	0.95	蒸发
废酸	HW34 900-349-34	酸	液	实验室与生产车间	1.703	1.2	0.35	蒸发
废碱	HW35 900-399-35	碱	液	实验室与生产车间	0.899	1.2	0.3	蒸发
含汞废物	HW29 900-023-29	汞	固	实验室与生产车间	0	0.55	0.67	蒸发
其他废物	HW49 900-041-49	废包装桶、废活性炭等	固	实验室与生产车间	5.053	2.2	0	清洗与蒸发

公司在厂区已设 1 处危废仓库，面积为 50m<sup>2</sup>，危废最大储存量为 10t。厂区所产生的危险废物分类收集暂存于此，定期委托专门资质单位清运，同时加强对固体废物从产生、收集、运输到处理的全过程控制及管理，对周边环境产生的风险较小。

### 4.2.3.2 一般工业固体废物排放控制

公司一般工业固体废弃物 2019 年产生总量 4174t，与 2018 年、2017 年相比

增加，与公司产能扩增相关。

表 4.2-5 一般工业固体废物产生及排放情况统计表

年份	固体名称	产生量 /吨	综合利用量 /吨	处置量 /吨	储存量 /吨	排放量 /吨	排放去向
2019	特废、成 品、生活 垃圾	4174	4174	0	0	0	回收利用
2018		3051	3051	0	0	0	回收利用
2017		2713	2713	0	0	0	回收利用

#### 4.2.4 噪声污染排放控制情况

表 4.2-6 噪声污染排放及处置情况

年份	测点位置	对应 噪声源	噪声源 性质	昼间 dB(A)		夜间 dB(A)	
				执行标 准 Leq	等效 声级	执行标 准 Leq	等效 声级
2019	N1 北厂界外 1m	生产及公 辅设备	机械噪声	65	56.6	55	43.1
	N2 北厂界外 1m				55.9		45.6
	N3 东厂界外 1m				49.2		42.7
	N4 东厂界外 1m				52.3		41.9
	N5 南厂界外 1m				53.8		46.4
	N6 南厂界外 1m				57.3		50.2
	N7 西厂界外 1m				62.1		52.5
	N8 西厂界外 1m				63.5		53.5
2018	Z1 北厂界外 1m	生产及公 辅设备	机械噪声	65	52.2	55	46.8
	Z2 北厂界外 1m				53.4		46.7
	Z3 东厂界外 1m				51.9		46.3
	Z4 东厂界外 1m				52.8		47.7
	Z5 南厂界外 1m				51.5		45.9
	Z6 南厂界外 1m				53.0		47.0
	Z7 西厂界外 1m				52.6		50.5

年份	测点位置	对应噪声源	噪声源性质	昼间 dB(A)		夜间 dB(A)	
				执行标准 Leq	等效声级	执行标准 Leq	等效声级
	Z8 西厂界外 1m				51.4		45.7
2017	N1 北厂界外 1m	生产及公辅设备	机械噪声	65	56.8	55	54.2
	N2 北厂界外 1m				55.7		53.5
	N3 东厂界外 1m				56.9		52.6
	N4 东厂界外 1m				56.3		51.5
	N5 南厂界外 1m				55.0		52.1
	N6 南厂界外 1m				54.3		52.1
	N7 西厂界外 1m				61.3		53.7
	N8 西厂界外 1m				56.2		53.4

由表可见，公司 2019 年厂界噪声排放均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）3 类标准。噪声产生持续时间为公司正常生产时间。昼间噪声等效声级均在 65dB(A)以下，夜间噪声等效声级均在 55dB(A)以下，影响范围仅限于本公司内，对外界基本无影响。与 2018 年、2017 年噪声排放强度相比，无明显变化。

### 4.3 危险化学品管理情况及安全处置措施

#### 4.3.1 危险化学品管理年度报告情况

(1) 根据《危险化学品名录》（2015 版），公司产品未列入其中，不属于危险化学品，不需要安全生产许可证。

表 4.3-1 危险化学品管理情况

名称	储存地点	储存方式及规格	危险特性	年耗量 t	最大存储量 t	危废处置情况
天然气	苏州港华燃气有限公司城市	/	与空气混合能形成爆炸性混合物，遇明火、高热能引起燃烧爆炸	386.78 万 Nm <sup>3</sup>	不储存	委托有资质的单位处

	燃气管网 输送管道		炸。与氟、氯等能发生剧烈的化学反应。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。			理
乙醇	甲类罐区	储罐	易燃，其蒸气与空气可形成爆炸性混合物，遇明火、高热可引起燃烧爆炸。与氧化剂接触发生化学反应或引起燃烧。在火场中，受热的容器有爆炸危险。蒸气比空气重，沿地面扩散并易积存于低洼处，遇火源会着火回燃。	1013.4	7	
柴油	消防	柴油储罐	易燃，遇明火、高热或与氧化剂接触，可引起燃烧爆炸的危险。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险	0.5	1	
双氧水	甲类罐区	储罐	爆炸性强氧化剂。过氧化氢本身不燃，但能与可燃物反应放出大量热量和氧气而引起着火爆炸。 过氧化氢在 pH 值为 3.5~4.5 时最稳定，在碱性溶液中极易分解，在遇强光，特别是短波射线照射时也能发生分解。当加热到 100°C 以上时，开始急剧分解。它与许多有机物如糖、淀粉、醇类、石油产品等形成爆炸性混合物，在撞击、受热或电火花作用下能发生爆炸。过氧化氢与许多无机化合物或杂质接触后会迅速分解而导致爆	601.7	4.22	

			炸,放出大量的热量、氧和水蒸气。大多数重金属及其氧化物和盐类都是活性催化剂, 尘土、香烟灰、碳粉、铁锈等也能加速分解。浓度超过74%的过氧化氢, 在具有适当的点火源或温度的密闭容器中, 能产生气相爆炸。		
间苯二酚	普通仓库	桶装	遇明火、高热可燃。受高热分解放出有毒的气体。与强氧化剂接触可发生化学反应。	13.7	0.54
对苯二胺	普通仓库	桶装	遇明火、高热或与氧化剂接触, 有引起燃烧爆炸的危险。受热分解放出有毒的氧化氮烟气。	15.3	0.9
盐酸	甲类罐区旁	桶装	能与一些活性金属粉末发生反应, 放出氢气。遇氰化物能产生剧毒的氰化氢气体。与碱发生中和反应, 并放出大量的热。具有较强的腐蚀性。	8	1.5
氢氧化钠溶液	普通仓库	桶装	与酸发生中和反应并放热。遇潮时对铝、锌和锡有腐蚀性, 并放出易燃易爆的氢气。本品不会燃烧, 遇水和水蒸气大量放热, 形成腐蚀性溶液。具有强腐蚀性。	48	10
硫酸	甲类罐区旁	瓶装	遇水大量放热, 可发生沸溅。与易燃物(如苯)和可燃物(如糖、纤维素等)接触会发生剧烈反应, 甚至引起燃烧。遇电石、高	10	10

			氯酸盐、雷酸盐、硝酸盐、苦味酸盐、金属粉末等猛烈反应，发生爆炸或燃烧。有强烈的腐蚀性和吸水性。		
氨水	甲类罐区	储罐	易分解放出氨气，温度越高，分解速度越快，可形成爆炸性气氛。	630.5	7.53
正磷酸	014 仓库	桶装	遇金属反应放出氢气，能与空气形成爆炸性混合物。受热分解产生剧毒的氧化磷烟气。具有腐蚀性。	15	0.51
乙醇胺	014 仓库	桶装	遇明火、高热可燃。遇乙酸、乙酸酐、丙烯腈、氯磺酸、环氧氯丙烷、氯化氢、氟化氢、盐酸、硝酸、硫酸、乙酸乙烯等剧烈反应。对铜的化合物、铜合金和橡胶有腐蚀性。	132.3	1.16
4-氨基苯酚	普通仓库	桶装	遇明火、高热可燃。与强氧化剂可发生反应。受热分解放出有毒的氧化氮烟气。	4.1	0.4
溴酸钠	易燃品储藏室及废料仓库	桶装	强氧化剂。与铵盐、金属粉末、可燃物、有机物或其它易氧化物形成爆炸性混合物，经摩擦或受热易引起燃烧或爆炸。与硫酸接触容易发生爆炸。能与铝、砷、铜、碳、金属硫化物、有机物、磷、硒、硫剧烈反应。	48.8	4.8

(2) 危险化学品管理、储存、使用、运输中的防范措施

运输：严格按照《危险化学品安全管理条例》的要求，运输车辆配备相应品种和数量的消防器材。运输车辆手续证件齐全，符合国家标准或法律法规对安全

的要求；运输和押送人员进行相应的专业技术、安全知识和应急救援的培训，了解所运载危险品的性质、危害性和发生意外时的应急措施，配备必要的应急处理器材和防护用品。夏季早晚运输，防止日光暴晒。中途停留时应远离火种、热源。公路运输时要按规定路线行驶，禁止在居民区和人口稠密区停留。

装运危险化学品的车辆排气管必须配备阻火装置，禁止使用易产生火花的机械设备和工具装卸。运输过程中，严禁与运输物质性质不相容的化学品等混装混运；装运方式并须严格按照运输物质 MSDS 的运输要求进行，不得随意进行装运。应注意运输过程中温度、湿度或者压力的变化，保证运输过程中不因温度、湿度或者压力的变化发生任何渗（洒）漏。搬运时要轻装轻卸，运输时防止碰撞，注意密封。防止包装及容器损坏。

采购：采购危险化学品时，须对已获得危险化学品经营许可证的企业进行采购，并要求供应商提供技术说明书及相关技术资料；采购人员必须进行专业培训并取证；危险化学品的包装物、容器必须有专业检测机构检验合格才能使用。

储存：公司原料、产品运输主要靠汽车运输，运输单位均委托有运输资质的专业单位承运，运输过程在公共路线上发生的突发环境事件由承运单位及当地应急救援机构负责处置。

目前公司危险废物有专门的危废仓库 1 处，面积分别为 50m<sup>2</sup>，危废最大存量为 10t。地面硬化，已做防渗处理，并能保证防风、防晒，基本符合《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2001）（2013 年修正）等规定要求。危废仓库设置了醒目的环境保护图形标志牌，并送至有处理资质的单位处置，禁止混入非危险废物中贮存。

公司化学品泄漏的预防措施：

- 1) 保证泄漏预防设施和检测设备的投入；
- 2) 按照设备报废标准，及时报废有关设备；
- 3) 在设计时就应依据适当的设计标准，采取可靠的措施，
- 4) 采用合理的工艺技术，正确选择材料材质、结构、连接方式、密封装置

和相应的保护措施；

5) 企业要把好采购、招标的物资进厂关，确保设备、管线的质量；

6) 新管线、新设备投用前要严格按照规程做好耐压试验、气压试验和探伤，严防有隐患的设施投入生产。

7) 正确使用与维护，要严格按操作规程操作，不得超温、超压、超振动、超位移、超负荷生产，严格执行设备维护保养制度，认真做好润滑、盘车、巡检等工作，做到运转设备振动不超标，密封点无漏气、漏液。

8) 设置齐全可靠的安全阀、呼吸阀、压力表、液位计、爆破片、放空管等安全设施，当出现超高压等异常情况时，紧急排泄物料，防止突然超压对设备造成损害和设备爆炸的危险；

9) 对安全防护设施要进行维护，保证灵敏可靠。因为如果失灵，危险性更大。采用控制系统、电视监视系统和报警系统等先进的信息技术，使操作人员在操作室内既能掌握流量、压力、温度、液位等信息，又能清楚地实时观察到装置区的现场情况，并实现报警和自动控制；

10) 企业掌握全面的堵漏技术，对泄漏进行治理非常重要：焊接堵漏、粘接堵漏、带压堵漏。

一旦发生危险化学品泄漏，公司应疏散泄漏污染区人员至安全区，禁止无关人员进入污染区，切断火源。建议应急处理人员戴自给式呼吸器，穿化学防护服。不要直接接触泄漏物，在确保安全情况下堵漏。现场清理泄漏物料时，将冲洗的污水应排入事故应急池；危险固体废弃物交由有资质的单位进行处理；清理时可咨询有关专家，以决定安全和最佳方法后进行，必要时由具备资质的清洗机构清洗。污染水域时，及与水利部门联系暂停有关水闸放水，防止污染水域扩大蔓延。

## 第五章 企业社会责任

### 5.1 环境公益活动

公司于 2017 年 4 月 21 日下午在星港学校举办了 Green Cup 活动，在开幕式上，尚美工厂厂长全志辉先生为校长赠送了由化妆品盒改造成的花盆，而在花盆中放了尚美工厂的明星产品——羽西灵芝系列，祝愿我们的老师永远美下去。

学生们为我们带来了精彩的环保节目《地球之歌》、《环保时装秀》，在现场引起了一阵阵喝彩声，工厂管理层也为在《争当地球好公民》活动涌现出环保小卫士们颁发了荣誉证书。我们还收集了废旧包材用于插花活动，让所有小朋友亲自动手，体验变废为宝的乐趣。



公司于 2019 年 6 月 27 日走进藏南小学举办企业公民日活动，举行了“洗护用品”“旧物别院-垃圾桶”捐赠仪式，举办了“我不要塑料”讲座、及绘画小课堂和课外活动，为学生们送去关怀与祝福，倡导环保拒绝塑料。



## 5.2 与社会及相关利益者关系

(1) 与消费者的关系：通过标签和产品规格书向消费者传递产品信息。

(2) 与员工的关系：完善员工劳动环境安全的方针、计划及相关行动；员工环保培训开展情况；

尚美公司坚持 EHS 方面保持一贯的高标准，并且支持一切内、外部活动以求在安全、职业健康和环保领域能够持续提高。工厂 EHS 方针是：环安为先，尊章守法；风险预防，构筑互助；减排降废，促进循环；与众分享，持续发展。在欧莱雅，安全不容协商，环境保护是战略核心价值。

对员工有厂级 EHS 培训、车间/部门级培训和班组级培训，所有新员工必须接受三级培训教育，部门内部转岗的，要接受班组级培训；部门间转岗的，要接受车间级培训。关于环境保护员工需要关注减少 CO<sub>2</sub> 的排放，降低水耗和减少可运输废弃物，如关闭不必要的照明，离开会议室和休息区关闭空调，开发/采用节水方式清洗，做好垃圾分类等。

(3) 与公众/社会的关系：

1) 积极响应并执行苏州工业园区安全生产，获得金鸡湖商务区 2019 年安全生产月最佳组织二等奖；

2) 完成 CHP 项目，正在进行餐厅整改项目，能源实现从天然气到生物沼气的转换，获得“零碳工厂”称号。

## 第六章 企业环境效益结论性分析

公司积极投入大规模自动化产线和先进的测试设备，及时淘汰落后设备，提高经济效益，节约能源，减少对环境的污染。通过生产现场调查可知，公司的主要生产设备及设施目前处于良好运行的状态，完好率在 95%以上。当前设备及设施能够基本满足现阶段公司的生产需求。

对照工信部《高耗能落后机电设备（产品）淘汰目录》（第一至四批）和国家发展改革委《产业结构调整指导目录》（2019 年版）、《部分工业行业淘汰落后生产工艺装备和产品指导目录(2010 年本)》，该企业未发现有其他淘汰的产品、设备和工艺。

本年度公司环保目标为：每支产品消耗的水量小于 0.4L；每支产品产生的废弃物小于 9.2g；每支产品消耗的能源小于 81.0kWh。实际达成：每支产品消耗的水量小于 0.503L；每支产品产生的废弃物小于 12.2g；每支产品消耗的能源小于 80.0kWh。从实际生产中改善清洗设备，优化生产工艺，达到节能环保的目的。下一年度，公司将继续实施上述环保目标：2020 年每支产品消耗的水量小于 0.389L；每支产品产生的废弃物小于 10.9g；每支产品消耗的能源小于 81.0KWh。

公司坚持以科学发展观为指导，以提高资源生产率、增强竞争能力为目标，大力开展资源节约、综合利用等创新发展思路，坚持“减量化、再利用、资源化”原则，使公司自身不断得到完善和提高，资源综合利用，安全文明生产，经济效益，环保效益都跃上了一个新的台阶。

## 第七章 企业环境信用承诺

### 企业环境信用承诺书

为促进企业和环境的和谐发展，树立环境友好企业形象，提高企业运营透明度和环境管理水平，保障公众环境知情权，现就企业对外发布环境信息内容及对内推进环境管理工作向社会郑重承诺如下：

一、严格遵守环境保护法律、法规和相关规章制度，做到诚实守信；

二、制定年度环境保护计划和主要污染物减排计划，积极采取有效措施，削减污染物排放总量，做到污染物达标排放；

三、严格落实企业排放污染物达标、责任区内的环境质量达标，责任区内的环境安全达标的“三包”责任制，做到诚信合法排污；

四、积极确保对外发布的企业环境信息公开报告所涉及的数据来源、统计过程、结果分析均真实可信，描述及披露的信息能客观反映事实；

五、严格落实持证排污、按证排污，做到排污口规范化管理，污染物不直排、不偷排、不漏排；

六、新、改、扩建设项目严格执行“环评”和“三同时”制度，不得擅自增设污染工序和扩大生产规模；

七、加大环保投入，建设高标准、高质量的污染防治设施；

八、加强企业日常管理，规范操作并定期检修保养污染防治设施，确保设施

正常运行，实现污染物全面达标排放；

九、建立环境风险防范和污染事件突发性应急体系，制定完善的环境突发事件应急处置预案，并定期组织应急演练，全力维护环境安全确保不发生重特大污染事故；

十、建立完整的企业环境档案资料，实现档案规范化管理；

十一、建立良好和谐的社会关系，尽力避免环境污染投诉，严防环境污染事件。

如违背上述承诺，我司将自愿承担由此引起的法律责任。

特此承诺

苏州尚美国际化妆品有限公司（盖章）



苏州尚美国际化妆品有限公司

地址：苏州工业园区金鸡湖路紫藤街 22 号

电话：0512-62983000

传真：0512-62983003

邮编：215021